

Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade do Grupo Cindapa

Para a Cindapa a segurança sempre vem em primeiro lugar, e no caso dos seus dados não é diferente. Temos cuidado em manter todos os dados que coletamos protegidos com altos padrões de segurança e por isso trazemos nesta Política todas as informações que você precisa saber para ter certeza de que seus dados estão sendo bem cuidados.

Principais conceitos

A fim de facilitar o entendimento dos termos desta Política, traremos abaixo os principais conceitos de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade, em uma linguagem clara e direta, afinal queremos que você entenda como utilizamos seus dados.

Controlador

É o Grupo Cindapa que, como pessoa jurídica, coleta seus dados e fica responsável pela segurança deles.

Cookies

São pequenos arquivos de texto coletados e armazenados no seu navegador que registram atividades e preferências de acordo com sua navegação na internet.

Dados pessoais

Qualquer dado que identifique ou torne uma pessoa identificável, como nome, endereço, número de documento, telefone e outros dados de contato.

Dados pessoais sensíveis

São dados que precisam ser tratados com ainda mais cuidado, por trazer informações que a legislação considera mais delicadas sobre as pessoas, como dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Dados pessoais

Qualquer dado que identifique ou torne uma pessoa identificável, como nome, endereço, número de documento, telefone e outros dados de contato.

Encarregado de Proteção de Dados

É a pessoa definida pela Cindapa para ser o seu ponto de contato para tirar dúvidas e atender suas solicitações acerca dos seus dados.

LGPD

LGPD é a sigla da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) que determina regras sobre como os dados pessoais devem ser tratados, inclusive em meios digitais, pelas empresas ou pessoas que, no Brasil, utilizem estes dados para fornecimento de produtos ou serviços.

Operador

É qualquer terceiro ou prestador de serviço da Cindapa que precise ter acesso aos seus dados para realizar as suas atividades.

Titular

O titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados pelo controlador, no caso você é o titular e a Cindapa o controlador.

Quais dados utilizamos?

A Cindapa trata dados estritamente necessários para a prestação dos serviços a que fomos contratados e todos os processos decorrentes desta contratação, cumprimento de obrigação legal, regulatória e contratual, ou ainda, para a proteção da vida ou integridade física sua e de terceiros e para recrutamento e seleção dos nossos colaboradores.

Para que coletamos dados?

Prestação de serviços

Coletamos seus dados para oferecer os serviços que você contratou da Cindapa e conseqüentemente, todos processos derivados desta prestação de serviços, como por exemplo: faturamento, consulta de crédito, cobrança, fornecimento de assistência técnica, comunicação sobre a Cindapa e dados de ocorrências.

Cumprimento de obrigação legal, regulatória e contratual

Podemos utilizar seus dados para cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais, de formas judiciais ou administrativas, prestando contas a autoridades competentes, quando pertinente.

Para a proteção da vida ou integridade física sua e de terceiros

Coletamos seus dados visando garantir a segurança das pessoas ao acessar nossas dependências ou de clientes, quando contratado, através de sistemas de controles de acessos manuais, automatizados e inteligentes e circuitos fechados de televisão. A coleta destes dados está condicionada a permissão de acesso aos locais, quando pertinente, para garantirmos a proteção da vida ou integridade física das pessoas que circulam nestes ambientes.

Recrutamento e seleção

Coletamos dados de candidatos para participação em processos de recrutamento e seleção para vagas nas nossas unidades ou em clientes que contratam as empresas do Grupo Cindapa para a prestação de serviços de terceirização de mão-de-obra, visando cumprimento de contratos.

Quem trata os dados?

Os dados são tratados somente pelas empresas do Grupo Cindapa e pelos operadores por ela designados, conforme especificações desta política.

Como compartilhamos os dados?

Entre unidades do Grupo Cindapa

As unidades da Cindapa compartilham entre si sistemas, infraestrutura de informática e tecnologias, assim conseqüentemente seus dados são compartilhados com as empresas do Grupo:

- Empresa de Segurança Cindapa do Sul Ltda. – Matriz e Filiais;
- Empresa de Vigilância Cindapa do Brasil Ltda. – Matriz e Filiais;
- Rudiger Sistemas de Segurança Ltda.;
- Monitora RS Serviços Técnicos;

Terceiros e Prestadores de Serviços

Eventualmente podemos compartilhar seus dados, quando pertinente, com operadores, que são terceiros e prestadores de serviços selecionados e igualmente responsabilizados perante a legislação, mediante assinatura de contrato e demais ferramentas adequadas para garantia da segurança dos seus dados. Terceiros e prestadores podem realizar serviços relacionados a sistemas de informática e armazenamento de dados, consultorias, terceirização de atendimentos técnicos e de pronta resposta, serviços bancários e de análise de crédito, gestão de benefícios, comunicação e e-mail marketing,

Autoridades Governamentais

Seus dados são compartilhados sempre que necessário com entidades governamentais, mediante solicitações via processos administrativos ou judiciais.

Clientes

Podemos compartilhar dados de candidatos e colaboradores com clientes que contratam as empresas do Grupo Cindapa para a prestação de serviços de terceirização de mão-de-obra, visando cumprimento de contratos.

Por quanto tempo tratamos e armazenamos os dados?

As empresas do Grupo Cindapa armazenarão os dados coletados somente enquanto necessário, podendo manter os dados pelo prazo necessário para fins de processos judiciais, administrativos e arbitrais, para cumprimento de obrigação legal, regulatória e/ou contratual, e para o exercício regular de direitos, conforme contratos assinados.

Quem são os responsáveis pelos dados?

A Cindapa enquanto controladora tem responsabilidade em garantir a segurança de todos os dados que circulam em seus processos, garantindo que os operadores mantenham os padrões de segurança exigidos pela legislação.

Juntamente com a Cindapa, todos operadores são responsabilizados perante a segurança e confidencialidade dos dados a que tem acesso.

Como garantimos a segurança de dados?

Para garantir a segurança dos seus dados, fizemos um estudo de riscos de acordo com a ISO 31000 e implementamos mitigadores classificados em Tecnologia, Infraestrutura, Processos e Pessoas que são controlados e auditados periodicamente.

Como gerenciar os cookies coletados pelo site?

Coletamos somente cookies necessários para correto funcionamento de nosso site e portais. Você tem a liberdade de optar pelos cookies que pretende deixar habilitados, sabendo que estes podem interferir na sua navegação e correto funcionamento do site e portais. Clique nos links e saiba como configurá-los nos principais navegadores da internet:

- [Chrome](#);
- [Firefox](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Internet Explorer](#).



Quais são os seus direitos?

Conforme estipula o Capítulo III da LGPD ([acesse aqui](#)), você tem direito a titularidade dos seus dados e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos desta Lei. Você pode ter acesso aos dados, corrigi-los, pedir eliminação, anonimização, bloqueio ou exclusão de dados excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.

Com quem falar em caso de dúvidas?

Em caso de dúvidas você pode contatar a Maira Moraes, Encarregada de Proteção de Dados do Grupo Cindapa, pelo e-mail comitelgpd@cindapa.com.br.

Maira Moraes

Encarregada de Proteção de Dados

Membro do Comitê Interno de Gestão e

Proteção de Dados da Cindapa

Coordenadora da Qualidade